

資安通報

親愛的客戶您好：

我們發現所製造生產的 iCATCH NOVATEK 系列主機，在遠端登入時，偵測密碼錯誤的資安防護鎖定機制失效，可能導致 DDNS / 網路設定被變更或裝置異常行為。
為降低風險並協助您安全處理，請**立即**依下列步驟操作：

立即要做（請立刻執行）

1. 立即隔離：

若可行，請先將受影響裝置從外網隔離（物理拔網路線或於路由器 / 防火牆封鎖該裝置對外連線）

2. 刪除入侵錯誤字串：

請到 DDNS 頁面將其字元刪除，並確定空白存檔。

The image shows two screenshots of the DDNS configuration page. The top screenshot shows the configuration with a password field containing a complex string: 'sh\$IFS\$(pwd|cut\$IFS-c1)extra\$(pw'. The bottom screenshot shows the same interface with the password field empty. Both screenshots have '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

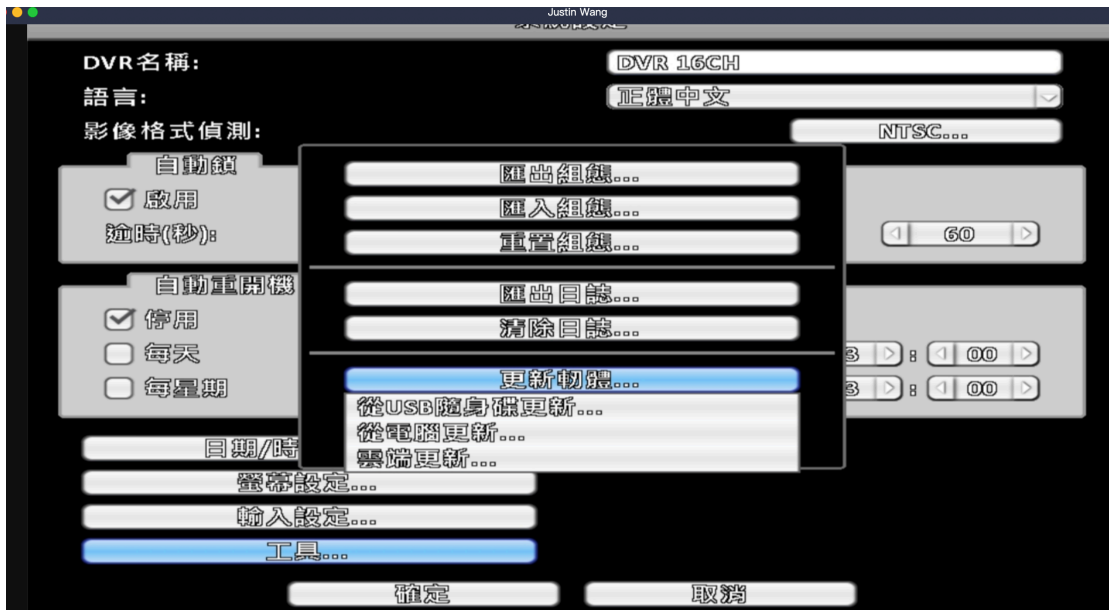
3. 重開機：

請將設備重新開機。



4. 更新韌體：

刪除完成後請本機端 USB 更新或是使用雲端更新。



5. 修改密碼：

請更新完成後修改密碼即可正常使用。



德勝監控端措施

- 已啟動事件處理小組並進行分析。
- 提供相關韌體的自動雲端更新，並已完成驗證修補程序。
- 提供即時支援窗口，可使用 line FAE 群組或既有聯絡方式，與本公司相關人員進行聯絡。

敬祝安好,

德勝監控股份有限公司

資安應變組